

ALGEMENE VOORWAARDEN



LOOIJAAARD
Architectuur Stedenbouw Erfgoed

1. ALGEMEEN

1. Onder 'Opdrachtgever' wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts-) persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten, terzake van dienstverlening door ons en/of opdrachtverlening aan ons en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen. Onder 'de opdrachtnemer' wordt verstaan, hierna mede te noemen: 'LOOIJAARD ARCHITECTUUR'.
2. Alle aanbiedingen van LOOIJAARD ARCHITECTUUR, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden.
3. Tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk door LOOIJAARD ARCHITECTUUR is aanvaard, gelden de door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden niet.
4. Op de rechtsverhouding tussen LOOIJAARD ARCHITECTUUR en Opdrachtgever zijn de volgende bepalingen van toepassing:
 1. De aanbieding zijdens LOOIJAARD ARCHITECTUUR;
 2. Algemene voorwaarden LOOIJAARD ARCHITECTUUR;
 3. DNR 2011 – Eerste herziening Juli 2013
5. In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de in lid 4 documenten, prevaleert allereerst de aanbieding, daarna deze Algemene Voorwaarden en tot slot de DNR 2011.

2. OFFERTES

Alle offertes van LOOIJAARD ARCHITECTUUR zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanvaard wordt, heeft LOOIJAARD ARCHITECTUUR het recht dit aanbod in ieder geval binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3. OVEREENKOMST

1. Bevestiging van de aanbieding zoals gedaan door LOOIJAARD ARCHITECTUUR bindt de Opdrachtgever. Eventuele latere aanvullende of afwijkende afspraken of bevestigingen, zijn slechts geldig indien zij door LOOIJAARD ARCHITECTUUR schriftelijk zijn bevestigd.
2. Opdrachten van Opdrachtgever dienen schriftelijk te worden gegeven en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
3. In het geval op enig moment blijkt dat er onduidelijkheid bestaat over de te verrichten werkzaamheden, heeft LOOIJAARD ARCHITECTUUR het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan haar verplichting in deze heeft voldaan.
4. LOOIJAARD ARCHITECTUUR is gerechtigd om – indien LOOIJAARD ARCHITECTUUR dat noodzakelijk dan wel wenselijk acht – bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van de diensten van derden.

4. DUUR OVEREENKOMST & BEËINDIGING

1. Een opdracht kan worden aangegaan voor bepaalde tijd zijnde de duur van de opdracht.
2. Een opdracht kan tussentijds niet worden opgezegd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Indien opdrachtgever een opdracht tussentijds wenst te beëindigen, worden alle op dat moment verschuldigde bedragen direct opeisbaar. Reeds betaalde bedragen worden niet terugbetaald.
4. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
5. Partijen kunnen in de navolgende gevallen, zonder dat een ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst vereist is, de overeenkomst, door schriftelijke kennisgeving, buitengerechtelijk ontbinden:
 - indien een partij in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling wordt verleend dan wel onder curatele wordt gesteld;
 - indien een partij zijn bedrijf staakt of zijn activiteiten geheel of gedeeltelijk overdraagt;
 - indien het bedrijf wordt geliquideerd;
 - indien ten laste van een partij beslag wordt gelegd.

5. VOORUITBETALING | ZEKERHEIDSTELLING

LOOIJAARD ARCHITECTUUR is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie over te gaan respectievelijk met de verrichting door te gaan. Indien Opdrachtgever met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidstelling in gebreke blijft, vervalt de op LOOIJAARD ARCHITECTUUR rustende prestatieplicht, onverminderd het recht van LOOIJAARD ARCHITECTUUR op vergoeding van schade, kosten en interesten door Opdrachtgever.

6. TARIEVEN

1. Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging. LOOIJAARD ARCHITECTUUR heeft het recht de uurtarieven tweemaal per jaar aan te passen als gevolg van indexering van de directe en indirecte kosten.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zullen de door LOOIJAARD ARCHITECTUUR te verrichten

werkzaamheden door Opdrachtgever vergoed worden op basis vooraf afgesproken vaste tarieven dan wel op uurtariefbasis.

3. Tenzij anders vermeld, zijn de tarieven/ honoraria van LOOIJAARD ARCHITECTUUR exclusief btw en reis- en parkeerkosten en overige onkosten voortkomend uit noodzakelijke reizen.

7. FACTURERING

1. Facturering vindt plaats op de wijze als omschreven in de aanbieding zijdens LOOIJAARD ARCHITECTUUR.
2. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de factuur, dient hij dit binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te maken aan LOOIJAARD ARCHITECTUUR. Na deze termijn worden de facturen geacht akkoord te zijn.
3. Tenzij een factureringsschema is overeengekomen, staat het LOOIJAARD ARCHITECTUUR vrij te allen tijde tussentijds te factureren voor bestede uren en gemaakte kosten.

8. BETALING

1. Opdrachtgever zal binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot korting of verrekening.
2. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen handelsrente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtigde kosten bedragen ten minste 15% van het door Opdrachtgever aan LOOIJAARD ARCHITECTUUR verschuldigde bedrag.
3. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op de vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
4. Indien een factuur dan wel gedeelte daarvan onbetaald is gebleven, heeft LOOIJAARD ARCHITECTUUR het recht werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen, zonder dat daarbij sprake zal zijn van wanprestatie zijdens LOOIJAARD ARCHITECTUUR.
5. Iedere betaling van Opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door LOOIJAARD ARCHITECTUUR gemaakte invorderingskosten en/ of administratiekosten, vervolgens ter voldoening van de door Opdrachtgever verschuldigde rente en wordt daarna in mindering gebracht op de oudst openstaande vorderingen.
6. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
7. Zodra Opdrachtgever in verzuim is, is hij vanaf de vervaldag tot aan de dag der algehele betaling een rente verschuldigd van 4% per maand – waarbij een gedeelte van de maand bij de berekening daarvan voor een gehele maand wordt gerekend – verschuldigd over het nog openstaande bedrag totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

9. WIJZE VAN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. LOOIJAARD ARCHITECTUUR bepaalt de wijze waarop de opdracht dient te worden uitgevoerd. LOOIJAARD ARCHITECTUUR informeert Opdrachtgever voorafgaand, tijdens en na afloop van de opdracht over de uitvoering van de opdracht. LOOIJAARD ARCHITECTUUR geeft waar mogelijk gevolg aan tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen van de Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de opdracht, tenzij dit naar het redelijke oordeel van LOOIJAARD ARCHITECTUUR niet van haar kan worden gevergd.
2. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat een medewerker van LOOIJAARD ARCHITECTUUR nimmer op exclusieve basis voor Opdrachtgever wordt ingezet. LOOIJAARD ARCHITECTUUR behoudt zich het recht voor om een medewerker te vervangen voor een andere medewerker met vergelijkbare kwalificaties.
3. Het is Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van LOOIJAARD ARCHITECTUUR niet toegestaan om medewerkers van LOOIJAARD ARCHITECTUUR in te zetten voor andere werkzaamheden dan met LOOIJAARD ARCHITECTUUR is overeengekomen.
4. Bij de uitvoering van een opdracht door LOOIJAARD ARCHITECTUUR is sprake van een inspanningsverplichting, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Opdrachtgever dient alle informatie, gegevens en bescheiden, welke LOOIJAARD ARCHITECTUUR redelijkerwijs nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan LOOIJAARD ARCHITECTUUR ter beschikking te stellen.
6. De adviezen en verrichtingen van LOOIJAARD ARCHITECTUUR zijn gebaseerd op van Opdrachtgever verkregen informatie, gegevens en bescheiden. LOOIJAARD ARCHITECTUUR is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de door Opdrachtgever aan LOOIJAARD ARCHITECTUUR verstrekte informatie, gegevens en bescheiden en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, voor de gevolgen van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, ook al zijn deze te goeder trouw verstrekt.
7. Door LOOIJAARD ARCHITECTUUR opgegeven termijnen zijn indicatief van aard en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

10. MEER-/MINDERWERK

1. LOOIJAARD ARCHITECTUUR is slechts verplicht tot het uitvoeren van die werkzaamheden die uitdrukkelijk zijn vermeld in de opdrachtbevestiging / overeenkomst, dan wel die door LOOIJAARD ARCHITECTUUR schriftelijk zijn bevestigd.
2. Alle wijzigingen ten opzichte van de in de opdracht vermelde werkzaamheden, hetzij door een bijzondere opdracht van Opdrachtgever, hetzij veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de opdracht dan wel anderszins, behoren, wanneer daaruit meer kosten ontstaan, beschouwd te worden als meerwerk en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk.
3. Meerwerk zal worden berekend op uurtarief basis.

11. OVERMAGHT

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van LOOIJAARD ARCHITECTUUR kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan negentig [90] dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
2. LOOIJAARD ARCHITECTUUR is gerechtigd betaling te vorderen van die prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

12. AANSPRAKELIJKHEID

1. LOOIJAARD ARCHITECTUUR is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door LOOIJAARD ARCHITECTUUR, dan wel degene die onder verantwoordelijkheid van LOOIJAARD ARCHITECTUUR bij Opdrachtgever werkzaamheden verricht, van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid van LOOIJAARD ARCHITECTUUR is beperkt tot vergoeding van directe schade tot een maximum ter hoogte van het honorarium dat door LOOIJAARD ARCHITECTUUR voor de fase waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden, in rekening is gebracht.
2. De aansprakelijkheid voor schade van LOOIJAARD ARCHITECTUUR ontstaat slechts indien Opdrachtgever LOOIJAARD ARCHITECTUUR onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijk termijn ter zuivering van tekortkoming en LOOIJAARD ARCHITECTUUR ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat LOOIJAARD ARCHITECTUUR in staat is adequaat te reageren
3. LOOIJAARD ARCHITECTUUR aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de resultaten van werkzaamheden die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever tot stand zijn gekomen.
4. Aansprakelijkheid van LOOIJAARD ARCHITECTUUR voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemistebesparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk (uiterlijk één jaar) na het ontstaan daarvan schriftelijk bij LOOIJAARD ARCHITECTUUR meldt. Verloop van deze termijn leidt tot verval van alle rechten.
6. Opdrachtgever vrijwaart LOOIJAARD ARCHITECTUUR voor schade ontstaan aan persoon of goed van (medewerkers van) LOOIJAARD ARCHITECTUUR dan wel degene die onder verantwoordelijkheid van LOOIJAARD ARCHITECTUUR bij Opdrachtgever werkzaamheden verricht, indien bij de uitvoering van de werkzaamheden en/ of deze oplocatie (het bedrijf van Opdrachtgever of een overeengekomen locatie elders) is ontstaan

13. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Het (auteurs)recht op schetsen ,ontwerpen, (sfeer)beelden, bouwtekeningen, rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden berust ten allen tijde bij LOOIJAARD ARCHITECTUUR. Opdrachtgever is slechts gerechtigd deze informatie te gebruiken na voorafgaande schriftelijke instemming van LOOIJAARD ARCHITECTUUR. In voorkomende gevallen kan een royalty betaling gevergd worden. Verspreiding of anderszins al dan niet commercieel gebruik van voornoemde informatie is niet toegestaan.
2. Modules, modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven te allen tijde eigendom van LOOIJAARD ARCHITECTUUR of haar toeleveranciers, tenzij anders wordt overeengekomen. Openbaarmaking kan dan ook alleen geschieden na verkregen toestemming van LOOIJAARD ARCHITECTUUR. Opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.
3. Opdrachtgever vrijwaart LOOIJAARD ARCHITECTUUR tegen aanspraken van derden die stellen dat door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst inbreuk wordt gemaakt op de intellectuele eigendomsrechten en / of databankrechten van een derde voor zover een dergelijk inbreuk betrekking heeft op ontwerpen, goederen of programmatuur die door Opdrachtgever aan LOOIJAARD ARCHITECTUUR ter beschikking zijn gesteld.
4. LOOIJAARD ARCHITECTUUR is gerechtigd om schetsen, ontwerpen, (sfeer)beelden en overige materiaal dat voortkomt uit de werkzaamheden te gebruiken als referentieproject en anderszins voor promotiedoeleinden.

14. KLACHTEN

1. Eventuele klachten worden door LOOIJAARD ARCHITECTUUR slechts in behandeling genomen indien Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking van het gebrek in de dienstverlening, dan wel binnen acht (8) dagen nadat Opdrachtgever het gebrek in de dienstverlening redelijkerwijs had behoren te ontdekken, LOOIJAARD ARCHITECTUUR daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis heeft gesteld, onder een nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten alsmede wanneer en op welke wijze het gebrek in de dienstverlening is geconstateerd.
2. Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van LOOIJAARD ARCHITECTUUR.

15. GEHEIMHOUDING

Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle informatie die partijen van elkaar ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun medewerkers alsmede aan de door hen ingeschakelde derden, en hun medewerkers ter uitvoering

16. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

1. LOOIJAARD ARCHITECTUUR behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van LOOIJAARD ARCHITECTUUR of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

17. BESCHERMING

1. Indien LOOIJAARD ARCHITECTUUR en opdrachtgever persoonsgegevens verwerken in verband met de uitvoering van de opdracht, dan behandelen partijen deze persoonsgegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en conform de relevante wet- en regelgeving (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming). De verwerking van persoonsgegevens door LOOIJAARD ARCHITECTUUR is nader uiteengezet in haar privacy statement, te vinden op: [WWW.LOOIJAARD ARCHITECTUUR.NL](http://WWW.LOOIJAARDARCHITECTUUR.NL)
2. Opdrachtgever verstrekt slechts persoonsgegevens aan LOOIJAARD ARCHITECTUUR als zij daar op grond van toepasselijke wet- en regelgeving toe gerechtigd is en aan de relevante wettelijke verplichtingen is voldaan. Indien LOOIJAARD ARCHITECTUUR persoonsgegevens aan opdrachtgever verstrekt, dan is Opdrachtgever zelfstandig verantwoordelijk voor de verdere verwerking daarvan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien LOOIJAARD ARCHITECTUUR zich in het kader van de opdracht kwalificeert als verwerker in de zin van de AVG, dan zullen LOOIJAARD ARCHITECTUUR en opdrachtgever een verwerkersovereenkomst met elkaar aangaan.
4. Opdrachtgever vrijwaart LOOIJAARD ARCHITECTUUR voor alle aanspraken van derden (waaronder medewerkers van opdrachtgever, medewerkers van LOOIJAARD ARCHITECTUUR en andere derden) die jegens LOOIJAARD ARCHITECTUUR mochten worden ingesteld op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming in verband met een schending door opdrachtgever van haar verplichtingen.

18. TOEPASSELIJK RECHT

De rechtsverhouding tussen partijen wordt beheerst door het Nederlandse recht. Geschillen welke tussen LOOIJAARD ARCHITECTUUR en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door LOOIJAARD ARCHITECTUUR gedane aanbieding, een door LOOIJAARD ARCHITECTUUR met opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.